应用场景

硬件/整机信息：AMD平台（例如：联想N70z笔记本）

CPU架构：兆芯系列

OS版本信息：桌面专业版105X

软件信息：兆芯集成显卡驱动

问题现象

用户反馈在PPT文件里面插入视频文件，一旦通过WPS演示应用在PPT中插入视频文件并播放视频时系统就会死机，只能强制关机恢复系统。

问题原因

兆芯机器PPT文件里面播放视频导致系统卡死，其他x86机器正常播放，初步诊断为兆芯硬件问题，联系兆芯厂家并沟通得知，需要专门针对兆芯集显安装一个补丁包解决。

解决方案

安装兆芯厂家提供的兆芯集显补丁包修复解决此类问题：



©统信软件技术有限公司。访问者可将本网站提供的内容或服务用于个人学习、研究或欣赏，以及其他非商业性或非盈利性用途，但同时应遵守著作权法及其他相关法律的规定，不得侵犯本网站及相关权利人的合法权利。除此以外，将本网站任何内容或服务进行转载，须备注：**该文档出自【faq.uniontech.com】统信软件知识分享平台**。否则统信软件将追究相关版权责任。